



BAKIM ONARIM TEKNİK DESTEK İŞ AKIŞI

Doküman No	İA-006
İlk Yayın Tarihi	05.05.2020
Revizyon Tarihi	
Revizyon No	00
Sayfa No	1/1

İş Akışı Adımları	Sorumlu	İlgili Dokümanlar
<p>http://glpi.batman.edu.tr web sayfasına kullanıcı adı ve şifreyle giriş yapılır.</p> <p>Teknik servis birimine sorunu ne olduğunu bildiren bir bilet açılır.</p> <p>Açılan biletlerin görevli personeller tarafından kontrolleri yapılır.</p> <p>Sorunla ilgili açıklayıcı bilgiye ihtiyaç duyulursa yine sistem üzerinden bilet açan kullanıcıdan e-posta aracılığıyla bilgi alınır.</p> <p>İşlem bittikten sonra e-posta aracılığıyla sorunun çözülüp biletinin kapatıldığı bilgisi verilir.</p>	<p>İlgili Personel</p> <p>İlgili Personel</p> <p>Teknik Servis Birimi</p> <p>Teknik Servis Birimi</p> <p>Teknik Servis Birimi</p>	<p>http://glpi.batman.edu.tr</p>
HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN