



**CUMHURBAŞKANLIĞI - BAŞBAKANLIK
İLETİŞİM MERKEZİ (BİMER-CİMER)
İŞ AKIŞI**

Doküman No	İA-256
İlk Yayın Tarihi	05.02.2018
Revizyon Tarihi	
Revizyon No	00
Sayfa No	1/1

İş Akışı Adımları	Sorumlu	İlgili Dokümanlar
<p>CİMER/BİMER - T.C. Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi- Başbakanlık İletişim Merkezi'nden alınan başvurunun BÜ CİMER/BİMER kullanıcılarına gelmesi</p>	Genel Sekreterlik	DŞ-055-Başbakanlık İletişim Merkezi (BİMER)
<p>Gelen başvurunun değerlendirmeye sunulması</p>	Genel Sekreterlik	DŞ-062-Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER)
<p>İlgili birimden başvuruda istenilen bilgilerin resmi yazı ile istenmesi</p>	Genel Sekreterlik	EBYS https://ebys.batman.edu.tr/
<p>Konu ile ilgili cevabın alınması</p>	İlgili Birim	EBYS https://ebys.batman.edu.tr/
<p>CİMER/BİMER Sisteminden başvuru sahibine cevap verilmesi.</p>	Genel Sekreterlik	DŞ-055-Başbakanlık İletişim Merkezi (BİMER)
<p>İşlemin CİMER/BİMER sisteminden cevap verilerek kapatılması</p>	Genel Sekreterlik	DŞ-062-Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER)

Hazırlayan
Remzi RÜZGÂR
Şube Müdürü

Kalite Sistem Onayı