



**BATMAN ÜNİVERSİTESİ**  
**SAĞLIK KÜLTÜR VE SPOR DAİRE BAŞKANLIĞI**  
**2017- 2021**  
**STRATEJİK PLAN**

## İÇİNDEKİLER

### **1.GENEL BİLGİLER**

- 1.1. Tarihçe
- 1.2. Birimin Yapısı ve Görevleri

### **2 STRAEJİK PLANLAMA SÜRECİ**

- 2.1. Durum Analizi
  - 2.1.1. Birimin Üniversite İçerisindeki Yeri
  - 2.1.2 İdari Personel Durumu
  - 2.1.3.Hizmetler
  - 2.1.4 Fiziki Alt Yapı
  - 2.1.3.2. Hizmet Türleri
- 2.2.Paydaşlar
- 2.3. GZFT Analizi

### **3. STRATEJİK PLAN**

- 3.1. Misyon
- 3.2. Vizyon
- 3.3.Değerler – İlkeler
- 3.4.Stratejik Amaçlar ve Hedefler

### **4. İZLEME VE DEĞERLENDİRME**

## ÖNSÖZ

10.12.2003 tarihli ve 5018 sayılı “ Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu”nun 9. maddesine dayanılarak hazırlanan stratejik plan taslağı ile Üniversitemiz öğrenci ve personeline yönelik hizmetlerin daha verimli hale dönüştürülebilmesi için gelecek yıllarda ulaşılmak istenen amaçların ve yapılması düşünölen faaliyetlerin bir plan ve program çerçevesinde gerçekleştirilebilmesine yönelik çalışmaların bir rapor halinde hazırlanarak sunulması hedeflenmiştir.

## 1-GENEL BİLGİLER

### 1.1. Tarihçe

Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı; 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanununun 46. ve 47. maddeleri, 124 Sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararnamenin 32. maddesinde ve ayrıca Yükseköğretim Kurumları Mediko-Sosyal Sağlık, Kültür ve Spor İşleri Dairesi Uygulama Yönetmeliğinde görev ve sorumluluklarının ayrıntıları belirlenen bir sağlık kuruluşu; öğrencilerin sosyal, kültürel, danışma ve rehberlik ile spor ihtiyaçlarını karşılayan bir hizmet birimi ve aynı zamanda eğitim-öğretimin desteklenmesi amacıyla bu alanda uygulama ve araştırmaların yapıldığı bir uygulama dairesidir.

### 1.2. Birimin Yapısı ve Görevleri

Öğrencilerin sağlık işleri ve tedavileri ile ilgili hizmetleri yürütmek, yemek ve benzeri ihtiyaçlarını karşılamak, spor, kültürel ve sosyal ihtiyaçlarını karşılayacak faaliyetleri düzenlemektir.

Bu görevler aşağıdaki şubeler ve birimler vasıtasıyla yerine getirilmektedir.

1. Sağlık Hizmetleri Şube Müdürlüğü
2. Kültür Hizmetleri Şube Müdürlüğü
3. Spor Hizmetleri Şube Müdürlüğü
4. Satınalma ve Tahakkuk Hizmetleri Şube Müdürlüğü
5. Beslenme Hizmetleri Şube Müdürlüğü

## 2- STRATEJİK PLANLAMA SÜRECİ

### 2.1. Durum Analizi

2007 yılında kurulan Üniversitemiz diğer daire başkanlıkları gibi kendi bünyesinde ve faaliyet alanlarında bugüne kadar görevlerini yerine getirmektedir.

#### 2.1.1. Birimin Üniversite İçerisindeki Yeri

Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı'na bağlı beş birim ile gereken hizmeti ve görevleri yerine getirmektedir.

#### Sağlık Hizmetleri Birimi

Sağlık Kültür ve Spor Daire Bakanlığı'na bağlı Sağlık Hizmetleri Şube Müdürlüğü bünyesinde hizmet vermekte olan Mediko Sosyal Merkezi Üniversitemiz personeli ile bunların bakmakla yükümlü olduğu kişiler ve yasalarla belirlenmiş koşulları taşıyan öğrencilerin sağlık sorunlarının çözülmesi için hizmet vermektedir. Ayrıca, Batman Üniversitesi faaliyetlere katılan sporcuların muayeneleri, aynı şekilde şenlik, etkinlik ve/veya müsabakalar esnasında sağlık görevi hizmetleri, Beden Eğitimi ve Spor Y.O. seçmelerine katılan öğrencilerin sağlık değerlendirmelerini yapmaktadır. Merkezimizde 6 hemşire görev yapmaktadır.

Merkez ve Batı Raman Kampüsünde Mediko-Sosyal birimimiz mevcut olup, hasta nakil ambulansı ile de hizmet verilmektedir.

Ayrıca; Psikolojik Danışma ve Rehberlik Hizmetleri Birimi olarak öğrencilerin karşılaştıkları duygusal, sosyal, eğitime veya meslek ve iş seçimine ilişkin sorunların çözümünde onlara danışmanlık ve rehberlik yapar ve bu amacını gerçekleştirmek için aşağıdaki hizmetleri yürütür:

- Yeni giren öğrencilere, üniversite, kurallar ve yakın çevre hakkında tanıtıcı ve aydınlatıcı bilgiler vermek, öğrencinin çevreye ve üniversiteye alışmasını sağlamak,
- Öğrencilerin sorunlarını saptamak ve çözümü için ilgili kurumlarla iş birliği yapmak,
- Buldukları bölümü değiştirmek isteyen öğrencilerin kendi ilgi ve yeteneklerini tanımasına ve uygun seçimler yapmasına yardımcı olmak,
- Öğrencilere ileride sahip olacakları mesleğe ilişkin bilgiler vermek ve onları iş imkanlarından haberdar etmek.
- Duygusal sorunları olan öğrencilere, istek ve ihtiyaçlarına göre bireysel veya grupta psikolojik danışma yapmak. Bireyin önemli kararlar almasına, kendisini daha iyi tanımasına, çevresindeki insanlarla daha etkili ilişkiler kurmasına yardımcı olmak.

### **Kültür Hizmetleri Birimi**

Kültürel Hizmetleri Şube Müdürlüğümüz Üniversitemiz öğrencilerinin boş vakitlerini değerlendirmelerini ve doğru yönlendirilmelerini sağlamak, yararlı alışkanlıklar edinmelerine yardımcı olmak, yaptıkları çalışmaların sergilenmesi ve tanıtılmasına imkân tanımak, güzel sanatlarla ilgili faaliyetlere katılmalarını sağlamak ve kültürel faaliyetleri organize etmek, öğrencilerimizin beden ve ruh sağlıklarını korumak ve topluma yararlı bireyler haline getirmek amacıyla kültür, sanat alanlarında başarılı olmaları için gerekli alt yapıyı hazırlamak, sunulan hizmetlerle öğrencilerimizin, personelimizin ve hizmet alanlarımızın memnuniyetini en üst seviyeye çıkarmak için görevlerini eksiksiz yerine getirmeye çalışmaktadır.

### **Kültür Faaliyetleri**

#### **2015-2016 Eğitim –Öğretim Yılı Faaliyet Özeti ve 2016-2017 Yılı Hedeflerimiz**

Eğitim-Öğretim yılı boyunca Üniversitemiz Konferans Salonunda; bilimsel toplantı, konferans, şiir dinletisi vb. sanatsal ve kültürel faaliyetlerden oluşan program gerçekleştirilmiştir. Salonumuz sadece üniversitemiz öğrencilerinin değil ilimizdeki tüm kamu ve kamu yararına faaliyet gösteren her türlü kurum, kuruluş ve derneğin salon ve teknik alt yapı ihtiyacına da imkanlar ölçüsünde cevap vermiştir.

Bu dönemde öğrenci, personel ve personel yakınlarının yararlanacağı şekilde; saz, bağlama, gitar, ahşap boyama, drama kursları ile hizmet verilmiştir.

**2015-2016 Eğitim-Öğretim yılı Üniversitemiz öğrenci etkinlikleri kapsamında aşağıdaki program gerçekleştirilmiştir;**

Etkinlik Tarihi	Etkinlik Adı	Etkinliği Planlayan Birim	Etkinlik Yeri
18.10.2015	Osmanlı Ocakları	Fen Edeb. Fak. Dek	Merkez Kampüs
10.11.2015	10 Kasım Atatürk Haftası Anma Töreni	SKS	Merkez Kampüs
26.11.2015	İdeal Gençlik Topluluğu	SKS	Batı Raman Kampüsü
27.11.2015	Motivasyon Konseri	GSF	Merkez Kampüs
14.12.2015		SHMYO	Merkez Kampüs
14.12.2015	Genç Gönüllüler Topluluğu	SKS	Batı Raman Kampüsü
16.12.2015		SHMYO	Merkez Kampüs
16.12.2015		MYO- Fen Edebiyat Fak.	Batı Raman Kampüsü
17.12.2015		SHMYO	Merkez Kampüs
17.12.2015	İdeal Gençlik Topluluğu	SKS	Merkez Kampüs
18.12.2015	Tiyatro Topluluğu	SKS	Merkez Kampüs
25.12.2015		SHMYO	Merkez Kampüs
06.02.2016		Kütüphane ve Dok. Dai. Bşk.	
23.02.2016	Tiyatro		Merkez Kampüs

<b>27.02.2016</b>	Batman Başkanlığı	Baro		Merkez Kampüs
<b>04.03.2016</b>			İl Afet Müd.	Batı Raman Kampüsü
<b>15.03.2016</b>	Piyano Resitali		Karma Müzik topluluğu	Merkez Kampüs
<b>22.03.2016</b>	Piyano Resitali		Karma Müzik topluluğu	Merkez Kampüs
<b>12.04.2016</b>	"Risale-i Anlamak"	Nur'u	Ömer İMİR	Merkez Kampüs
<b>13.04.2016</b>			SHMYO	Merkez Kampüs
<b>20.04.2016</b>	Kutlu Doğum Etkinliği		Ahmedi Hani İmam Hatip Lisesi	Merkez Kampüs
<b>25.04.2016</b>	Fatih Lisesi Yarışması	Bilgi	Cengiz HAŞİMOĞLU	Merkez Kampüs
<b>26.04.2016</b>	Obezite ve Hastalık		Yrd.Doç.Dr. M. Emin YILDIZ	
<b>27.04.2016</b>	Kişisel Gelişim Sporcu Beslenmesi Paneli		BESYO	
<b>28.04.2016</b>	Obezite ve Hastalık		Yrd.Doç. Dr. M.Emin YILDIZ	

<b>29.04.2016</b>	Jandarma Bando	Jandarma Gen. Kom.	
<b>04.05.2016</b>		Türk Dili Ve Edebiyatı	
<b>05.05.2016</b>	UNESCO Kültür Mirasının Koruma El Kitapları	Okt.Esra ÇOLAK/ Yrd.Doç.Dr. Mahmut AYDIN	
<b>06.05.2016</b>	Şiir Dinletisi ve Müzik Programı	Okt. Esra ÇOLAK	
<b>06.05.2016</b>	Mezuniyet Töreni	SHMYO	Merkez Kampüsü
<b>07.05.2016</b>	Hasankeyfve UNESCO	Batman Kent Konseyi	
<b>09.05.2016</b>		KPSS Eğitim Tekrarı Dershanesi Sunum	
<b>13.05.2016</b>		MEB	
<b>15.05.2016</b>		KPSS Eğitim Tekrarı Dershanesi Sunum	
<b>20.05.2016</b>		Güzel Sanatlar Lisesi Müdürlüğü	
<b>24.05.2016</b>	Mezuniyet	SHMYO	Merkez Kampüs
<b>17.07.2016</b>		Beden Analiz Merkezi	Merkez Kampüs



## **2016-2017 Yılı Hedeflerimiz;**

Özellikle öğrenci toplulukları ve kurs faaliyetleri ile daha çok konferans, etkinlik düzenlenerek daha çok sayıda öğrenci ve katılımcılara ulaşılması hedeflenmektedir.

### **Spor Hizmetleri Birimi**

Spor Hizmetleri Biriminin görevleri öğrenci ve personelimizin spor yapmalarını sağlamak ve boş zamanlarını değerlendirmek için malzeme desteğinde bulunmak.

### **Spor Birimi Tarafından Yürütülen Hizmetler:**

Öğrencilerin beden ve ruh sağlıklarını korumak ve geliştirmek, yanı sıra öğrencilerin sosyalleşmelerine de katkıda bulunmak amacıyla belirlenen bir program çerçevesinde Spor Şubesinde çeşitli spor etkinlikleri düzenlenmektedir.. Her yıl düzenlenen. Atletizm, Basketbol, Voleybol, Futbol, Masa Tenisi vb. dallarında yapılan yarışmalarda fakülte ve Yüksekokullarımızın takımları yarışmaktadırlar. Türkiye Üniversiteler arası Sportif etkinliklere çeşitli dallarda katılım sağlanmaktadır. Üniversitemiz bünyesinde spor kursları verilmektedir.

- Merkez Kampüsünde 1 adet halı saha, 1 adet tenis kortu, 1 adet basketbol sahası, 1 adet voleybol sahası ve 1 adet plaj voleybolu sahası ile öğrenci, personelimiz ve diğer kamu kurumları personeline hizmet verilmektedir.
- Batı Raman Kampüsünde ise 1 adet 500 kişilik kapalı spor salonu bulunmakta ancak mevcut spor salonu BESYO binası yapılmaya kadar BESYO Müdürlüğü kullanımına tahsis edilmiştir.

### **Üniversitemiz Spor Takımları ve Temsil Grupları**

- |                 |                                       |
|-----------------|---------------------------------------|
| 1.Futbol        | 11. Futsal                            |
| 2.Basketbol     | 12. Curling                           |
| 3.Voleybol      | 13. Tenis                             |
| 4.Masa Tenisi   | 14.Bilek Güreşi                       |
| 5.Atletizm      | 15.Satranç                            |
| 6.Halk Oyunları | 16.BTÜ Futbol Spor Kulübü (Rektörlük) |
| 7.Hentbol       | 17.Güreş                              |
| 8. Hokey        | 18.Wushu                              |
| 9. Oryantring   |                                       |
| 10.Plaj Hentb   |                                       |

**2015-2016 eğitim-öğretim yılı Üniversitemiz öğrenci sportif etkinlikleri kapsamında aşağıdaki müsabakalar gerçekleştirilmiştir;**

**2015-2016 TÜRKİYE ÜNİVERSİTE SPORLARI FEDERASYONU BRANŞ KATILIM LİSTESİ YER VE TARİHLERİ**

S. N	BRANŞ	KAFİLEDEKİ SPORCU SAYISI	İDARECİ/ ANTRENÖR SAYISI	YER	TARİH	DERECELER
1	FUTBOL	22	5	İZMİR	01-05 ARALIK 2015	Grup 2. Ligi elde edilmiştir.
2	BASKETBOL 2. LİG (BAYAN)	10	2	NİĞDE	08-12 ARALIK 2015	
3	VOLEYBOL 2. LİG (ERKEK/BAYAN)	23	2	ANTALYA	15-19 ARALIK 2015	
4	ŞALON FUTBOLU 2. LİG (ERKEK/BAYAN)	24	3	ANTALYA	14-18 MART 2016	Erkekler grup 2. Si olarak Yarı Finale yükselmiştir.
5	TENİS 2. LİG (ERKEK/BAYAN)	7	3	ANTALYA	13-16 MART 2016	
6	MASA TENİSİ (ERKEK/BAYAN)	6	1	ANTALYA	14-18 MART 2016	
7	KICK BOKS ŞAMPİYONASI (ERKEK/BAYAN)	12	3	MUĞLA	18-20 MART 2016	Erkeklerde ferdi dalda 2. Lik Bayanlarda ferdi dalda 3. Lük elde edilmiştir.
8	CURLİNG 2 .LİG (ERKEK/BAYAN)	10	1	ERZURUM	23-25 MART 2016	
9	BİLEK GÜREŞİ (ERKEK/BAYAN)	12	2	ANTALYA	23-25 MART 2016	Erkeklerde ferdi dalda 2. Lik Bayanlarda ferdi dalda 3. Lük elde edilmiştir.
10	BADMİNTON 2. LİG (ERKEK-BAYAN)					
11	GÜREŞ	9	2	ÇORUM	06-10 NİSAN 2016	Üniversitemiz Türkiye şampiyonluğu elde ederek 1 altın ve 1 bronz madalya kazanmıştır. Batman Üniversitesi Türkiye 8. Si olarak şampiyon olmuştur.
12	HOKEY ŞAMPİYONASI (ERKEK)	8	1	BOLU	19-23 NİSAN 2016	
13	BASKETBOL 1. LİG (ERKEK)	12	1	TOKAT	19-23 NİSAN 2016	
14	ATLETİZM (HALIÇ MARATONU)	1	-	İSTANBUL	24 NİSAN 2016	Besyo öğrencimiz Remziye TEMEL Uluslararası Haliç Maratonu' nda Türkiye 3. lüğü kupası almıştır.
15	HALK DANSLARI (ERKEK-BAYAN)	14	6	ANTALYA	24-30 NİSAN 2016	
16	SATRAHÇ ŞAMPİYONASI (ERKEK)	4	1	ANTALYA	25-30 NİSAN 2016	
17	HENTBOL 1. LİG (BAYAN)	16	2	ELAZIĞ	26-30 NİSAN 2016	
18	SALON FUTBOLU FİNAL (ERKEK)	14	3	MUĞLA	30 NİSAN-4 MAYIS 2016	
19	WUSHU ŞAMPİYONASI(ERKEK-BAYAN)	11	1	ANTALYA	10-11 MAYIS 2016	Besyo öğrencilerimizden Esra İÇGİL Türkiye Şampiyonu olarak Altın madalya, Gülhan AYIŞ ve Meşhal TUNÇ Türkiye 3. Sü olarak Bronz madalya kazanmışlardır.

## 2015-2016 TÜRKİYE ATLETİZM FEDERASYONU

S.N	BRANŞ	KAFİLEDEKİ SPORCU SAYISI	İDARECİ/ANTRENÖR SAYISI	YER	TARİH	DERECELER
1	ATLETİZM	7	1	ANKARA	08-11 Kasım 2015	Üniversiteler arası Türkiye 3. Lüğü elde edilmiştir.
2	ATLETİZM	12	1	AYDIN	16 ŞUBAT 2016	Bayanlar Ferdi dalda 7. Olmuştur.
3	ATLETİZM	10	1	TRABZON	20-21 ŞUBAT 2016	Batman Üniversitesi takım halinde Türkiye 3. Sü olmuştur.
4	ATLETİZM	1	-	KÜTAHYA	14 MAYIS 2016	Milli Takıma girmeye hak kazanarak Balkan Şampiyonası' na katılacak.
5	ATLETİZM	1	1	SAMSUN	19 MAYIS 2016	TÜRKİYE 3. lük kupası almıştır.

## 2015-2016 TÜRKİYE ÜNİVERSİTE SPORLARI FEDERSYONU SALON FUTBOLU ÜNİLİĞ

S.N	BRANŞ	KAFİLEDEKİ SPORCU SAYISI	İDARECİ/ANTRENÖR SAYISI	YER	TARİH	DERECELER
1	SALON FUTBOLU	15	3	ANTALYA	08-13 ARALIK 2015	Grup 1 . si olarak yarı Finale yükselmiştir.

## 2015-2016 TÜRKİYE HENTBOL FEDERASYONU ÜNİLİĞ

S.N	BRANŞ ADI	KAFİLEDEKİ SPORCU SAYISI	İDARECİ/ANTRENÖR SAYISI	YER	TARİH	DERECELER
1	HENTBOL/Erkekler	16	2	ADİYAMAN	14-18 ARALIK 2015	Grup 2. Si olarak yarı Finale yükselmiştir.
2	HENTBOL/Bayanlar	18	3	NEVŞEHİR	08-10 ARALIK 2015	Grup 3. Sü olmuştur.

## **Satın Alma ve Tahakkuk Birimi**

Başkanlığımız Satınalma ve Tahakkuk Birimi Üniversitemiz merkezi yönetim bütçesinden ilgili mali yıl boyunca harcamalarını gerçekleştirmektedir. Tüm mali işlemler gerçekleştirilirken ağırlıklı olarak 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu, 4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu, Yükseköğretim Kurumları Muhasebe Yönergesi, 6245 sayılı Harcırah Kanunu, Üniversitemiz Öğrenci Sağlık İşleri ve Sağlık Raporları Yönetmeliği ile hizmetin gerektirdiği diğer kanun ve bağlı ikincil mevzuatlar uygulanmaktadır. Harcamalar bütçenin öngördüğü şekilde kanun ve yönetmelikler çerçevesinde usulüne uygun olarak yapılmaktadır. Bağlı kurumlarca yayınlanan genelge ve talimatlara uyulmaktadır.

Satın alma ve Tahakkuk Birimi bir (1) memur kadrosu ile görevlerini yerine getirmektedir. Birimimiz, Başkanlığımız görevlerinin yerine getirilmesinde ihtiyaç duyulan mal ve hizmetleri satın almak ve tahakkuk belgelerinin hazırlanması, görevlendirme ve harcırahlarını yapmak ve Daire Başkanının verdiği diğer görevleri yapmaktadır. Şubemiz faaliyet alanları ile ilgili olarak aşağıda belirtilen hizmetlerini gerçekleştirmiştir. Başkanlığımız bütçesinden genel yönetim hizmetleri olarak; öğrencilere hizmet veren tüm idari birimlerde çalışmanın gerektirdiği her türlü mal ve hizmetler satın alınmaktadır. İdari birimlerde mevcut bilgisayar vb. makine teçhizatın yedek parçaları ile sarf malzemeleri, kırtasiye malzemeleri vb. malzemeler satın alımları yapılmaktadır.

## **Beslenme Hizmetleri Birimi**

Beslenme Hizmetleri Şube Müdürlüğü Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığına bağlı olarak görev yapmaktadır. Üniversitemiz Merkez Kampüsünde 600 kişilik mevcut yemekhanemizde her gün yaklaşık 700 öğrenci, 150 personel, Batı Raman Kampüsünde ise 800 kişilik yemekhanemizde yaklaşık 1400 öğrenci ile 200 personele yemek hizmeti sunulmaktadır.

### **Sosyal Alanlar (Merkez ve Batı Raman Kampüsü)**

#### **Kantinler**

##### **(Merkez)**

**Kantin Sayısı** : 1 Adet

- \* Merkezi Öğrenci Kantini

##### **(Batı Raman)**

**Kantin Sayısı** : 4 Adet

- \* Fen.Edb.Fak. Öğrenci Kantini
- \* Müh-Mim Fak. Öğrenci Kantini
- \* İktisadi ve İdari Bilimler Fak. Dek.
- \* Kütüphane ve Dokümantasyon D.Bşk. Öğrenci Kantini
- \* Alışveriş merkezi (Vadi Park Çarşısı)
- \* Blue & White Cafe, Kuaför, Eğlence Merkezi, Market vs

#### **Yemekhaneler (Merkez)**

- \* Öğrenci ve Personel Yemekhane Sayısı : 2 Adet
- \* Öğrenci Yemekhane Alanı : 484 m2
- \* Personel Yemekhane Alanı : 150 m2
- \* Öğrenci ve Personel Yemekhane Kapasitesi : 800

## Yemekhaneler (Batı Raman Merkezi Yemekhane)

- \* Öğrenci Yemekhanesi : 2 Adet Salon
- \* İd.Per. Yemekhanesi : 1 Adet Salon
- \* Akademik Per.Yemekhanesi : 1 Adet Salon
- \* Öğrenci Yemekhane Alanı : 1200 m2
- \* Öğrenci ve Personel Yemekhane Kapasitesi : 800



### 2.1.2 İdari Personel Durumu

#### İdari Personel Sayıları

Personel Profili Olarak;

- 1 Daire Başkanı
- 2 Şube Müdürü
- 2 Bilgisayar İşletmeni
- 4 Memur
- 1 Sekreter
- 6 Hemşire
- 1 Antrenör
- (7 Destek Personeli)

Başkanlığımızda toplam 17 idari personel görev yapmaktadır.

2021 yılına kadar Başkanlığımız Stratejik Amaçlarımızın hayata geçirilmesiyle hedeflediğimiz personel profili olarak ise;

- 1 Daire Başkanı
- 1 Satınalma ve Tahakkuk Hizmetleri Şube Müdürü
- 1 Sağlık Hizmetleri Şube Müdürü
- 1 Kültür Hizmetleri Şube Müdürü
- 1 Spor Hizmetleri Şube Müdürü
- 1 Beslenme Hizmetleri Şube Müdürü
- 4 Şef
- 5 Memur
- 5 Şoför
- 4 Hizmetli
- 1 Psikolog
- 1 Rehberlik Uzmanı
- 1 Doktor

olmak üzere 26 idari personele çıkartılarak en üst düzeyde “ müşteri memnuniyeti” ne odaklı kamu hizmeti sunmayı hedeflemekteyiz.

### **2.1.3 Hizmetler**

- a) Her türlü sağlık hizmetlerini yürütür.
- b) Güzel sanatlar ve spor alanlarında çalışmalar ve gösteriler düzenler.
- c) Öğrencilere beslenme, barınma, çalışma, dinlenme ve boş zamanlarını değerlendirme, ulaşım ve iş bulma alanlarında yardımcı olacak hizmetlerde bulunur.
- d) Hizmet alanına giren konularda araştırma ve uygulamalar yapar veya yaptırır, gerekli gördüklerini yayımlar.
- e) Bütün bu hizmetlerin görülmesi için gerekli olan öğrenci kantin ve kafeteryaları, toplantı, sinema ve tiyatro salonları, spor salon ve sahaları, kamp yerleri sağlar, bu ve benzeri diğer tesisleri kurar, kiralar, işletir veya işletirir. Bu amaca yönelik olarak Üniversitenin diğer birimleri ve Üniversite dışındaki kuruluşlarla işbirliği içinde çalışır.

### **2.1.4 Fiziki Altyapı**

Daire Başkanlığımız Merkez Kampüste yer alan bina ile Batı Raman Kampüsü alanında yer alan bina ile idari hizmetlerini sürdürmektedir. Ayrıca, Merkez Kampüs Rektörlük Binası ve Batı Raman Kampüs Rektörlük binasında kültür faaliyetlerinin gerçekleştirildiği konferans salonu bulunmaktadır.

Merkez Kampüs ve Batı Raman Kampüsümüzde kantin hizmetleri ve yemek hizmetleri verilmektedir.

Yemekhanede öğrenci ve personele yönelik beslenme hizmeti verilmektedir.

## 2.2 Paydaşlar

### İlişkide Olduğumuz Gerçek ve Tüzel Kişiler

Hizmet ve ürünlerimizden faydalananların yanı sıra çalışanlarımız, temel ve stratejik ortaklarımız arasında yer alan kişi ve kurumlar ilişkide bulunduğumuz tüzel ve gerçek kişileri (paydaşlarımızı) oluştururlar. Yapılan çalışmalar sonucunda belirlenen paydaşlarımız Tablo 9.da gösterilmiştir.

**Tablo 9. Başkanlığımızın ilişkide olduğu tüzel ve gerçek kişiler**

Paydaşlar	Hizmet Alan	Çalışan	Temel Ortak	Stratejik Ortak
Batman Üniversitesi Rektörlüğü			℞	
Akademik personel	℞	℞		
İdari personel	℞	℞		
Emekli				℞
Öğrenciler (Yerli ve Yabancı)				
Veliler (Yerli ve Yabancı)				
YÖK			℞	
Üniversitelerarası Kurul			℞	
Milli Eğitim Bakanlığı			℞	
Diğer Bakanlıklar			℞	
Kamu kurum ve kuruluşları	℞			○
DPT	℞			℞
TÜBİTAK-TÜBA	℞			℞
Sivil toplum örgütleri	℞			℞
ÖSYM	℞			℞
Ulusal Ajans				℞
TMMOB	℞			℞
Sanayi Kuruluşları (Firmalar)	℞			℞
Bilimsel araştırma kuruluşları	℞			℞
Yazılı ve gösel basın (kamu-özel)	℞			℞
Toplum	℞			
Üniversitemizin diğer birimleri	℞			○
Diğer Üniversiteler	℞			
Tedarikçiler				℞

<b>Yerel Yönetimler</b>	R	R	R
<b>Mezunlar</b>			R
<b>Sayıştay</b>		R	
<b>TEKNOKENT</b>	R	R	R
<b>KOSGEB-TEKMER</b>	R	R	R
<b>AB Komisyonları</b>			R
<b>Sosyal Güvenlik Kurumları</b>		R	O
<b>Askeri Kuruluşlar</b>	R		
<b>Yabancı Meslek Kuruluşları</b>	R		R

### 2.3 GZFT Analizi (SWOT Analizi)

#### Güçlü Yönler:

- Öğrenci odaklı çalışılması
- Mevcut iş disiplinine sahip olması
- Personelin özverili olması
- Çalışma ortamının uygunluğu
- Ekip çalışması
- İtibar ve güven
- Yönetimle uyum içinde çalışma isteği
- Problem çözme kabiliyetlerinin yüksekliği
- Yeniliklere açık olma
- Takım anlayışı ile çalışma
- Yeni teknolojilere uyum sağlayabilme özelliği
- Kurum içi ilişkilerde uyumluluk

#### Zayıf Yönler

- Teknik donanımın eksik olması
- Mekanların yetersizliği
- Personel motivasyonu sağlayacak imkanın yetersiz olması
- Araç yetersizliği
- Öğrencilere sağlık hizmeti verilememesi
- Arşivleme ve depolama bölümümüzün yetersizliği
- Personel yetersizliği
- Sosyal Hizmetlerin Yetersizliği
- Mevcut personelin hizmet içi eğitiminin eksik olması
- Açık ve kapalı alan spor tesislerinin yetersizliği

#### Fırsatlar

- Başka üniversiteler ile ilişkilerin kurulması
- Ünlü kişilerin Üniversitemize konferans, seminer vs. için gelmesi
- Üniversite dışı kurumlarla(Valilik, Belediye) ilişkiler
- Öğrenci Toplulukları etkinliklerinin çeşitliliği nedeniyle öğrencilerin kötü alışkanlıklara yönelmesinin giderilmesi



## **Tehditler**

- Bursların merkezileşmesi nedeniyle sosyal konumu destek gerektiren öğrenciye yeterli maddi imkan sağlanamaması
- Çalışanların diğer kamu kurumlarında çalışan personele göre ücretlerinin yetersiz olması.

## **3. STRATEJİK PLAN**

### **3.1.Misyon**

Çağdaş, bilimsel, teknolojik ve kültürel birikimin egemen olmasını sağlayacak, toplumun gelişmesine katkıda bulunacak aydın ve yaratıcı düşünebilen insanlar yaratmak amacıyla çağdaş bir Üniversite için öğrencilerimizin sosyal, kültürel, sağlık ve beslenme ihtiyaçlarının sağlanması amacıyla yönelik hizmet vermektir.

### **3.2. Vizyon**

Verilen tüm hizmet alanlarında; Öğrenci ve çalışana yönelik, kaynaklarını verimli kullanan, bilgi ve teknoloji ile donatılmış, öncü bir daire başkanlığı olmaktır.

### **3.3. Değerler - İlkeler**

- \* Atatürk ilke ve inkılaplarına bağlı olmak
- \* Kurallara bağlı olmak
- \* Sorumluluk bilinci
- \* Etik değerlere bağlı olmak
- \* İdealist olmak
- \* Saygılı olmak
- \* Çalışkanlık
- \* Liderlik
- \* Liyakat
- \* Güvenilirlik
- \* Dürüstlük
- \* İşbirliğine açık olmak
- \* Özverili olmak
- \* Adil olmak
- \* Akılcılık
- \* Üniversitemizin tüm değerlerini kabul etmek

### **3.4.Stratejik Amaçlar ve Hedefleri**

#### **STRATEJİK AMAÇ 1:**

Fakülte ve Yüksekokullarda daha kaliteli ve çeşitli kantin ve kafeterya hizmetleri verilmesi.

#### **Stratejik Hedef I :**

Sosyal alan ve tesisleri genişletmek (Personel cafeleri, Kreş, Kongre Merkezi, Misafirhane, Yüzme Havuzu vs)

**Stratejik Faaliyet I :** İlgili Kurumlarla ilişki kurulması.

#### **STRATEJİK AMAÇ II :**

Üniversitemiz öğrenci ve çalışanlarına yönelik sanatsal ve kültürel etkinlik ve organizasyonları arttırmak.

#### **Stratejik Hedef I :**

Düzenlenen etkinliklere izleyici ve katılımcı sayılarının artırılması.

#### **Stratejik Hedef II :**

Konferans salonu, sinema salonu gibi fiziki imkanların artırılması.

#### **Stratejik Faaliyet I :**

Sponsor firmalar kullanılarak ve Üniversitemizdeki yasal imkanlarla Öğrenci ve çalışanların ilgi duyduğu alanlarda sanatçı ve grupları belirleyip Üniversitemizde gösteri yapmalarını sağlamak.

#### **Stratejik Faaliyet II :**

Kültürel ve Sanatsal etkinlikleri elektronik ve yazılı ortamlarda öğrenci ve çalışanlara etkin bir şekilde duyurmak.

#### **STRATEJİK AMAÇ III :**

Öğrencilere sosyal, kültürel ve rehberlik hizmetleri karşılığı hizmet birimlerinin artırılması.

#### **Stratejik Hedef I :**

Rehberlik hizmeti için bünyemizde Psikolojik danışmanlık hizmetlerini verebilecek uzman bir personelin görevlendirilmesi.

#### **Stratejik Faaliyet I :**

Üniversitemize yeni gelen öğrenciler için uyum ve tanıtım seminerleri düzenlemek.

### **Stratejik Faaliyet II :**

Kültürel ve rehberlik hizmetleri konusunda tanınmış uzmanların konuk olduğu konferanslar düzenlemek.

### **STRATEJİK AMAÇ IV :**

Öğrencilerin spor faaliyetlerine katılımının artırılması.

### **Stratejik Hedef I :**

Etkinlik duyurularının elektronik ve yazılı ortamlarda sistematik bir şekilde sağlanması.

### **Stratejik Hedef II :**

Bu hizmet için kısmi zamanlı öğrenci çalıştırılarak, Kültürel, Sportif ve diğer hizmetler içerisinde başarılı ve ihtiyaç sahibi olan öğrencilerimizin sosyal alanlarda çalıştırılması, kendilerini geliştirme ve maddi olarak destek sağlamak.

### **Stratejik Faaliyet I :**

Fakülte ve Yüksekokullarla iletişimin sağlanması

### **STRATEJİK AMAÇ V :**

Malzeme ve ihtiyaç planlama Ünitesinin daha etkin bir şekilde kullanılmasını sağlamak.

### **Stratejik Hedef I :**

Ürün hizmet açısından maliyetleri düşürmek ve kaliteyi sürekli hale getirmek.

### **Stratejik Hedef II :**

Tedarik zinciri stratejisi ile mal, ürün ve hizmet temininde sürelerin hesaplanarak, en uygun kalitede ve fiyata mal ve hizmet almak, elektronik Kamu satın alma sistemine entegre olmak.

### **Stratejik Faaliyet I :**

Hedefler doğrultusunda aylık doküman hazırlanması.

## **4-İZLEME ve DEĞERLENDİRME**

Daire Başkanlığımız; öğrencilerin sağlık, sosyal, kültürel ve sportif ihtiyaçlarını karşılayan bir hizmet birimi ve aynı zamanda eğitim-öğretimin desteklenmesi amacıyla bu alanda uygulama ve araştırmaların yapıldığı bir uygulama dairesidir. Başkanlığımızca

yapılan faaliyetler kapsamında öğrenci ve çalışan memnuniyeti anketi düzenlemek ve sonuçlarını değerlendirmek.