

## BATMAN ÜNİVERSİTESİ BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

| SIRA NO | KURUM KODU            | STANDART DOSYA PLANI KODU | HİZMETİN ADI                 | HİZMETİN TANIMI  | HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI | HİZMETTEN YARARLANANLAR  | HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ / YETKİLİ KURUMLARIN / BİRİMLERİN ADI |                 |               |                         | HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE   |                                |               |   |  |   |                                     | HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI |   |
|---------|-----------------------|---------------------------|------------------------------|--|---|--|--|-----------------|---------------|-------------------------|----------------------------|--------------------------------|---------------|---|--|---|-------------------------------------|--|---|
|         |                       |                           |                              |  |   |  | MERKEZİ İDARE  | TAŞRA BİRİMLERİ | MAHALLİ İDARE | DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.) | BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER | İLK BAŞVURU MAKAMI             | PARAF LİSTESİ | KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR | KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR | MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ | HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ |  | YILLIK İŞLEM SAYISI                     |
| 1       | B.30.2.BTÜ.0.77.00.00 |                           | Web Sayfası Güncelleme       | Üniversite ana sayfa ve birimlerin bilgileri Güncellenir   |   | İdari Birimler Ve Akademik Birimler  | Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı                                 | -               | -             | -                       | Resmi Yazı veya E-posta    | Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı |               |   |  |   | 1 saat                              | Değişken                                       | www.batman.edu.tr                       |
| 2       | B.30.2.BTÜ.0.77.00.00 |                           | Alt Domain Açma              | Kurumda çalışan tüm personel, birim, bölüm, öğrenci kulüpleri, seminer ve kongreler bu hizmetten yararlanabilir. |   | Tüm Akademik, İdari, Sözleşmeli personel, kurum bünyesindeki birim, bölüm, öğrenci kulüpleri, seminer ve kongreler | Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı                                 | -               | -             | -                       | Resmi Yazı                 | Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı |               |   |  |   | 1 Gün                               | Değişken                                       | www.istenendo.main.batman.edu.tr        |
| 3       | B.30.2.BTÜ.0.77.00.00 |                           | Yeni e-Posta şifre talepleri | Talep doğrultusunda kullanıcılara yeni e-posta şifreleri verilir.  |   | Akademik ve İdari Personel, Birim ve Bölümler  | Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı                                 | -               | -             | -                       | -                          | Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı |               |   |  |   | 5 dk.                               | Değişken                                       | www.batman.edu.tr/webmail/src/login.php |

|   |                       |  |                               |   |  |   |                                |   |   |   |                                   |                                |  |  |  |  |         |          |  |
|---|-----------------------|--|-------------------------------|---|--|---|--------------------------------|---|---|---|-----------------------------------|--------------------------------|--|--|--|--|---------|----------|--|
| 4 | B.30.2.BTÜ.0.77.00.00 |  | E-posta ile duyuru hizmeti    | Kurum çalışanlarına resmi, etkinlik, teknik ve genel duyuruların e-posta yolu ile yapılması.        |  | Tüm Birimler  | Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı | - | - | - | Resmi Yazı veya E-posta           | Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı |  |  |  |  | 30 dk.  | Değişken | Sunulmuyor   |
| 5 | B.30.2.BTÜ.0.77.00.00 |  | E-Posta hesabı açma işlemleri | İşe yeni başlayan çalışanlara, birim ve bölümlere, sosyal organizasyonlara e-posta adresi verilmesi |  | Tüm Akademik, İdari, Sözleşmeli personel, öğrenci, kurum bünyesindeki birim, bölüm, öğrenci klüpleri, seminer ve kongreler. | Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı | - | - | - | E-posta Başvuru Formu             | Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı |  |  |  |  | 5 dk.   | Değişken | <a href="http://www.batman.edu.tr/webmail/src/login.php">www.batman.edu.tr/webmail/src/login.php</a> |
| 6 | B.30.2.BTÜ.0.77.00.00 |  | Sunucu Kurulumu               | Kurum için ihtiyaç duyulan uygulamaların çalışması için gerekli sunucu kurulumu işlemleri yapılır   |  | Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı  | Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı | - | - | - | GLPI Üzerinden Arıza Kayıt Talebi | Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı |  |  |  |  | 1-3 Gün | Değişken | Sunulmuyor   |
| 7 | B.30.2.BTÜ.0.77.00.00 |  | GLPI Arıza Bildirim Sistemi   | Birimimiz hizmetleri ile ilgili problemlerin online olarak iletilmesi hizmeti.                      |  | Akademik ve İdari Personel,   | Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı | - | - | - | GLPI Üzerinden Arıza Kayıt Talebi | Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı |  |  |  |  | Devamlı | Değişken | <a href="http://glpi.batman.edu.tr/">http://glpi.batman.edu.tr/</a>                                  |

|    |                       |  |  |  |  |                                |                                |   |   |   |   |  |                                |  |  |  |  |         |          |                   |
|----|-----------------------|--|--|--|--|--------------------------------|--------------------------------|---|---|---|---|--|--------------------------------|--|--|--|--|---------|----------|-------------------|
| 8  | B.30.2.BTÜ.0.77.00.00 |  | Anahtar (Switch) Konfigürasyonu                  | İhtiyaç duyulan noktalara konulması gereken anahtar cihazların konfigürasyonu yapılır. |  | Tüm Birimler                   | Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı | - | - | - | - |  | Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı |  |  |  |  | 1 Gün   | Değişken | Sunulmuyor.       |
| 9  | B.30.2.BTÜ.0.77.00.00 |  | Uygulama Sunucuları için Firewall Konfigürasyonu | Uygulama sunucularına erişmesi gereken kullanıcılara yetki verilir.                    |  | Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı | Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı | - | - | - | - |  | Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı |  |  |  |  | 3 saat. | Değişken | www.batman.edu.tr |
| 10 | B.30.2.BTÜ.0.77.00.00 |  | Firewall Konfigürasyonu                          | Genel güvenlik önlemleri alınır.   |  | Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı | Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı | - | - | - | - |  | Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı |  |  |  |  | 1 saat. | Değişken | Sunulmuyor        |
| 11 | B.30.2.BTÜ.0.77.00.00 |  | Ağ Kurulumu                                      | Değişen ve gelişen şartlara göre genel ağ kurulumları yapılır.                         |  | Tüm Birimler                   | Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı | - | - | - | - |  | Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı |  |  |  |  | 3-5 Gün | Değişken | Sunulmuyor        |
| 12 | B.30.2.BTÜ.0.77.00.00 |  | Patch Panel İşlemleri                            | binlardaki uçların toplanması ve kabin içinde sonlandırılması işlemleridir.            |  | Tüm Birimler                   | Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı | - | - | - | - |  | Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı |  |  |  |  | 2-4 Gün | Değişken | Sunulmuyor        |

|    |                       |  |                                   |   |  |                            |                                |   |   |   |                                   |  |                                |  |  |  |  |          |          |                   |
|----|-----------------------|--|-----------------------------------|---|--|----------------------------|--------------------------------|---|---|---|-----------------------------------|--|--------------------------------|--|--|--|--|----------|----------|-------------------|
| 13 | B.30.2.BTÜ.0.77.00.00 |  | Fiber Optik kablo sonlandırılması | Yeni çekilen fiber kabloların sonlandırılması işlemidir.  |  | Tüm Birimler               | Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı | - | - | - | -                                 |  | Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı |  |  |  |  | 7-10 Gün | Değişken | Sunulmuyor        |
| 14 | B.30.2.BTÜ.0.77.00.00 |  | Fiber Optik kablo problemleri     | Sistemde bulunan fiber kablo sorunlarını kapsar.  |  | Tüm Birimler               | Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı | - | - | - | -                                 |  | Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı |  |  |  |  | 7-10 gün | Değişken | Sunulmuyor        |
| 15 | B.30.2.BTÜ.0.77.00.00 |  | İnternet aktifleşmesi             | Kullanıcıların internete çıkabilmesi için buldukları ortamdaki internet ucunun switch tarafında aktif hale getirilmesi işlemidir. |  | Akademik ve İdari Personel | Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı | - | - | - | GLPI Üzerinden Arıza Kayıt Talebi |  | Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı |  |  |  |  | 3 saat   | Değişken | Sunulmuyor        |
| 16 | B.30.2.BTÜ.0.77.00.00 |  | Kablosuz cihaz keşifleri          | Yeni binalarda konumlandırılan ağ kablosuz cihaz yerleri ve sayılarının belirlenmesidir.  |  | Tüm Birimler               | Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı | - | - | - | -                                 |  | Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı |  |  |  |  | 7 Gün    | Değişken | Sunulmuyor        |
| 17 | B.30.2.BTÜ.0.77.00.00 |  | Kablosuz cihaz Problemleri        | Merkez kampüste yayın yapan Eduroam kablosuz ağını sağlayan cihazları kapsar.   |  | İnternet Kullanıcılar      | Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı | - | - | - | -                                 |  | Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı |  |  |  |  | 2 saat   | Değişken | www.batman.edu.tr |

|    |                       |  |                                 |  |  |   |                                |   |   |   |                                   |                                |  |  |  |  |        |          |                   |
|----|-----------------------|--|---------------------------------|--|--|---|--------------------------------|---|---|---|-----------------------------------|--------------------------------|--|--|--|--|--------|----------|-------------------|
| 18 | B.30.2.BTÜ.0.77.00.00 |  | Genel Ağ çözümlerinin yapılması | Tüm noktaların ayrıntılı çözümlerini kapsar.                                       |  | Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı  | Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı | - | - | - | -                                 | Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı |  |  |  |  | 10 gün | Değişken | Sunulmuyor        |
| 19 | B.30.2.BTÜ.0.77.00.00 |  | Kamera görüntü problemleri      | Merkez kampüste çalışan IP tabanlı kamera sistemlerinde oluşan problemleri kapsar. |  | Güvenlik Birimi   | Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı | - | - | - | GLPI Üzerinden Arıza Kayıt Talebi | Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı |  |  |  |  | 3 saat | Değişken | www.batman.edu.tr |
| 20 | B.30.2.BTÜ.0.77.00.00 |  | IP-MAC İşlemleri                | Sisteme katılacak yeni cihazlar için ip-mac tanımlaması yapılmaktadır.             |  | Tüm Akademik, İdari, Sözleşmeli personel, kurum bünyesindeki birim, bölüm, öğrenci klüpleri, seminer ve kongreler | Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı | - | - | - | GLPI Üzerinden Arıza Kayıt Talebi | Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı |  |  |  |  | 1 saat | Değişken | Sunulmuyor        |
| 21 | B.30.2.BTÜ.0.77.00.00 |  | İşletim sistemi kurulması       | İşletim sistemi kurulması  |  | Akademik ve İdari Personel  | Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı | - | - | - | GLPI Üzerinden Arıza Kayıt Talebi | Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı |  |  |  |  | 3 Gün  | Değişken | Sunulmuyor        |

|    |                       |  |                                  |   |  |  |                                |   |   |   |                                   |                                |   |          |  |         |          |             |
|----|-----------------------|--|----------------------------------|---|--|--|--------------------------------|---|---|---|-----------------------------------|--------------------------------|---|----------|--|---------|----------|-------------|
| 22 | B.30.2.BTÜ.0.77.00.00 |  | Yazıcı Kurulumu                  | Yazıcının Bilgisayara tanıtılması                                     |  | Akademik ve İdari Personel                           | Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı | - | - | - | GLPI Üzerinden Arıza Kayıt Talebi | Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı |   |          |  | 5 dk.   | Değişken | Sunulmuyor  |
| 23 | B.30.2.BTÜ.0.77.00.00 |  | Bilgisayar Laboratuvarı Bakımı   | Fakülte ve Yüksekokullarda bulunan bilgisayarların Periyodik bakımı   |  | Tüm Fakülte ve Yüksekokul Öğretim üyeleri Öğrenciler | Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı | - | - | - | GLPI Üzerinden Arıza Kayıt Talebi | Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı |   |          |  | 1 Gün   | Değişken | Sunulmuyor  |
| 24 | B.30.2.BTÜ.0.77.00.00 |  | İnternet Bağlantı Hızı Arttırımı | Üniversitenin internet çıkış hızının arttırılması                     |  | Tüm İnternet kullanıcıları                           | Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı | - | - | - | -                                 | Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı | İlgili Memur Şube Müdürü Daire Başkanı Genel Sekreter Yardımcısı Genel Sekreter | ULAKBİ M |  | 1-3 Gün | Değişken | Sunulmuyor. |
| 25 | B.30.2.BTÜ.0.77.00.00 |  | Yazıcı Onarımı                   | Yazıcıların arızalı parçalarının stoklar doğrultusunda değiştirilmesi |  | Akademik ve İdari Personel                           | Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı | - | - | - | GLPI Üzerinden Arıza Kayıt Talebi | Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı |   |          |  | 5 saat  | Değişken | Sunulmuyor. |

|    |                       |  |                                |   |  |                            |                                |   |   |   |                                   |                                |  |  |  |  |         |          |             |
|----|-----------------------|--|--------------------------------|---|--|----------------------------|--------------------------------|---|---|---|-----------------------------------|--------------------------------|--|--|--|--|---------|----------|-------------|
| 26 | B.30.2.BTÜ.0.77.00.00 |  | Donanım parça değişimi         | Bilgisayar ve Çevre birimlerinin Bozuk parça değişimi   |  | Akademik ve İdari Personel | Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı | - | - | - | GLPI Üzerinden Arıza Kayıt Talebi | Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı |  |  |  |  | 30 gün  | Değişken | Sunulmuyor. |
| 27 | B.30.2.BTÜ.0.77.00.00 |  | Anti virüs Programı            | Akademik ve İdari Personelin kurum içinde kullandıkları Bilgisayarlarda bulunan Anti virüs programının kurulumu |  | Tüm Personel               | Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı | - | - | - | GLPI Üzerinden Arıza Kayıt Talebi | Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı |  |  |  |  | 15 Dk.  | Değişken | Sunulmuyor  |
| 28 | B.30.2.BTÜ.0.77.00.00 |  | Birimler/Bölümler için Yazılım | İş analizi yapılır, paket yazılım hazırlanır, Kullanıcılar eğitilir.  |  | Akademik ve İdari Birimler | Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı | - | - | - | Resmi Yazı                        | Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı |  |  |  |  | 1-5 ay  | Değişken | Sunulmuyor  |
| 29 | B.30.2.BTÜ.0.77.00.00 |  | Masaüstü Yazılım Güncelleme    | İşletim Sistemi yazılımındaki hatalar giderilir, Hizmetin sürekliliği sağlanır.                                 |  | İlgili Birim               | Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı | - | - | - | GLPI Üzerinden Arıza Kayıt Talebi | Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı |  |  |  |  | 1-2 Gün | Değişken | Sunulmuyor  |

|    |                       |  |  |  |  |                                 |                                |   |   |   |  |                                |  |  |  |  |         |          |                   |
|----|-----------------------|--|--|--|--|---------------------------------|--------------------------------|---|---|---|--|--------------------------------|--|--|--|--|---------|----------|-------------------|
| 30 | B.30.2.BTÜ.0.77.00.00 |  | Bilgisayar ve Çevre birimleri satın alınması için Teknik Şartname hazırlanması | Akademik ve İdari Birimlerden gelen talepler doğrultusunda Bilgisayar veya çevre birimlerinin alımı için Teknik Şartname hazırlanması, |  | Tüm Birimler                    | Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı | - | - | - | Resmi talep yazısı                         | Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı |  |  |  |  | 15 gün  | Değişken | Sunulmuyor.       |
| 31 | B.30.2.BTÜ.0.77.00.00 |  | Proxy Kullanım Hizmeti   | Kampus dışından Kütüphane Databaselerine erişim için Proxy servisi hizmeti.  |  | Akademik personel ve öğrenciler | Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı | - | - | - | E-posta adresleri ve şifreleri yeterlidir. | Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı |  |  |  |  | Devamlı | Değişken | www.batman.edu.tr |
| 32 | B.30.2.BTÜ.0.77.00.00 |  | Otomasyon programları raporlama hizmeti  | Birimimiz tarafından hazırlanan otomasyon programları için raporlama altyapısının oluşturulması ve işletimi hizmeti                    |  | Tüm İdari ve Akademik Birimler  | Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı | - | - | - |  | Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı |  |  |  |  | Devamlı | Değişken |                   |
| 33 | B.30.2.BTÜ.0.77.00.00 |  | PDKS hizmeti   | Birimimiz Servarlarında Barınan PDKS Sisteminin sürekliliği sağlanır.  |  | Tüm Personel                    | Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı | - | - | - |  | Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı |  |  |  |  | 5 saat  | Değişken |                   |



|    |                       |  |                         |  |  |                      |                                |   |   |   |               |  |                                |  |  |  |  |         |          |            |
|----|-----------------------|--|-------------------------|--|--|----------------------|--------------------------------|---|---|---|---------------|--|--------------------------------|--|--|--|--|---------|----------|------------|
| 34 | B.30.2.BTÜ.0.77.00.00 |  | Turnike Sistemi         | Üniversitemize giren ve çıkan tüm kişilerin Takibi   |  | Güvenlik Birimleri   |                                | - | - | - | -             |  | Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı |  |  |  |  | Devamlı | Değişken | Sunulmuyor |
| 35 | B.30.2.BTÜ.0.77.00.00 |  | Kullanıcı Yetkilendirme | Masaüstü yazılımlarına ve güncellemelerini kendileri yapan birimlerin web yazılımlarına erişim yetkileri sürekli kontrol edilir. |  | Yetkili Kullanıcılar | Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı | - | - | - | Başvuru Formu |  | Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı |  |  |  |  | 1-3 Gün | Değişken | Sunulmuyor |